

ご予約時の確認事項

- 予約時、ホテルの予約番号をお知らせください。
- 全ての料金表示につきましては、日本円表示、税込み価格となっております。
- お支払いはレッスンの60日前にネットでのクレジットカード決済となります。決済のURLをメールにてお送りします。メール受取後7日以内にお支払いをお済ませ下さいませ。7日を過ぎますとご予約頂いたレッスンは自動的にキャンセルとなりますのでご注意ください。
- レッスン開始20分前には全ての準備を整えお集まりください。用具のレンタルが必要な方は、前日に試着し準備を済ませる事をお勧め致します。
 - ヒルトンホテル側ゴンドラベースレンタルショップ:8:00am-8:00pm
 - ザ・グリーン・リーフホテルレンタルショップ:8:00am-7:00pm
- * (上記両ショップナイター営業期間中のオープン時間、その他ナイター営業が無い期間は両ショップ17:00迄)
- プライベートレッスンー開始予定20分を過ぎても連絡なしにお客様が現れない場合は、”キャンセル”とし、担当インストラクターは他のレッスンに割り当てられる可能性があります。その場合も100%キャンセル料が発生いたします。お支払頂きました料金につきましても、返金は一切いたしかねます。
- グループレッスンと各種アクティビティの開始時間の変更は一切お受けできません。他のお客様の迷惑とならないよう、必ず開始時間に間に合うようにご準備ください。5分以上遅れますと自動的に予約がキャンセルとなりますので、ご注意ください。
- 各種プライベートレッスンの料金はリフト券は含まれておりませんので、レッスン開始までに各自用意ください。*各種グループレッスンにはレッスン時間内有効のリフト券が料金に含まれています。インストラクターがレッスン開始前に配布致します。
- 多岐にわたるアレルギーをお持ちのお子様に対して、安全面を配慮し託児所・キッズグループレッスンでの昼食・軽食などのサービス提供をお断りする場合がございます。
- キッズレッスン・デイケア(託児) サービス等の終了時にお子様のお迎えが遅れた場合は、30分毎に3,000円の超過料金が発生します。
- ホテルの室内へのスキー・スノーボードのお持込はご遠慮ください。ホテルに設置されているロッカー、又はスキー置き場をご利用くださいませ。
- レンタルスキー・スノーボード、その他の商品をレンタル期間中に紛失されますと、損害賠償を請求される場合がございます。
- ニセコビレッジ内施設、スタッフに損害を与えるような行為等をされますと、サービスの提供をお断りする場合がございます。

キャンセル規定、払い戻しに関して

- スノースクール、アクティビティをご予約された時間にいらっしやらない場合や、キャンセルされる場合は下記の規定に従いお客様にご負担頂きます。
 - 7日前よりキャンセル料:100%
 - 7日前までのキャンセル料:なし
- レッスン、アクティビティを受けられた後の返金は致しかねます。又、他人にレッスンを譲渡することや次のシーズンに移行することもお断りしております。
- スノースクール、アクティビティを旅行会社を通して予約・お支払した場合の返金は、いかなる場合でもニセコビレッジよりお客様に直接返金できかねます。旅行会社にご連絡下さい。
- 下記の理由により、レッスン又はアクティビティがキャンセルされた場合のみ料金の返金対象となります。
 - 悪天候のため、全てのリフトが運休となった時
 - 機械的、電気的事務で、全てのリフトが運休となった時
 - 急病、怪我 (病院の証明書が必要です)

賠償請求放棄・免責同意書

- 私は、戸外活動に付随する危険を認識しており、その活動によって肉体的、物質的の危害を被るまたは死などの危険性があることを理解しています。
 - 私は、戸外活動に参加することにより被る可能性のある肉体的・物質的の危害または死亡を含むすべての損補償から被免除者を免除します。
 - 私は、被免除者に対し私が行っている請求、もしくは将来行ういかなる請求も放棄します。
- *ニセコビレッジ、他の参加者を含むすべての関係者を“被免除者”と総称する。